

### บทที่ 3

#### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) เพื่อการพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคม เป็นโครงการนำร่องเพื่อศึกษาแนวทาง และเผยแพร่องค์ความรู้ที่ครอบคลุมศาสตร์ต่าง ๆ ในลักษณะสหวิทยาการทั้งด้านสังคมศาสตร์ วิทยาศาสตร์สุขภาพ และวิทยาศาสตร์เทคโนโลยี ในสาขาวิชาที่มหาวิทยาลัยเปิดสอน เพื่อให้สามารถบูรณาการร่วมกับภูมิปัญญาท้องถิ่น หรือภูมิปัญญาสากล ในการเสนอเผยแพร่ให้บริการความรู้ที่ได้ผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เปิดโอกาสให้ผู้สนใจทั่วไปสามารถเข้ามาศึกษาหาความรู้ที่เป็นประโยชน์นำไปสู่การยกระดับความรู้เพื่อเพิ่มคุณภาพชีวิต หรือการใช้เพื่อประกอบอาชีพของประชาชนในชุมชนและสังคมในลักษณะเป็นการศึกษาได้ต่อเนื่องตลอดชีวิต ที่ไม่จำเป็นต้องได้รับปริญญาและไม่มีข้อจำกัดเรื่องเวลา สถานที่ เพศ วัย หรือสถานภาพใด ๆ โดยดำเนินการในลักษณะการวิจัยเชิงพัฒนา ในรูปแบบบูรณาการโครงการย่อยอันประกอบด้วย โครงการวิจัยย่อยเพื่อศึกษาและพัฒนาความรู้ในระยะแรกนำร่อง 3 ด้าน ได้แก่ ด้านผู้สูงอายุ ด้านครอบครัว และด้านการศึกษา รวมทั้งโครงการพัฒนาศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมนี้ เป็นโครงการเพื่อพัฒนาเว็บไซต์สำหรับรองรับเนื้อหาและให้บริการความรู้ในส่วนของโครงการวิจัยย่อยข้างต้น คู่ขนานไปกับการศึกษาและพัฒนารูปแบบการจัดระบบงานเว็บเพื่อรองรับการดำเนินงานของศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมอย่างยั่งยืนต่อไป

#### 1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

##### 1.1 ประชากร แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 กลุ่มเป้าหมายที่เป็นผู้ใช้ข้อมูล หรือผู้เข้าเยี่ยมชม หรือผู้ใช้บริการเว็บไซต์โครงการ “การพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคม” ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ซึ่งเป็นประชาชนหรือผู้สนใจทั่วไปที่กระจายอยู่ทั่วประเทศที่สามารถเข้าถึงได้โดยผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

กลุ่มที่ 2 กลุ่มผู้บริหารของหน่วยงานที่ให้มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้เกี่ยวข้องในการให้บริการความรู้หรือบริการวิชาการแก่สังคมในด้านต่าง ๆ

กลุ่มที่ 3 กลุ่มผู้ปฏิบัติและผู้พัฒนาโครงการย่อยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หัวหน้าโครงการวิจัยย่อย 4 โครงการ นักเทคนิค นักวิชาการคอมพิวเตอร์ นักออกแบบคอมพิวเตอร์กราฟิก ที่มีความรู้ความเข้าใจในการพัฒนางานเว็บ งานการออกแบบหน้าเว็บ เพื่อให้บริการเผยแพร่ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

##### 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้มาจากการเลือกแบบเจาะจงในแต่ละกลุ่ม แบ่งเป็น 3 กลุ่ม ดังนี้

กลุ่มที่ 1 กลุ่มผู้เข้าเยี่ยมชม หรือผู้ใช้บริการเว็บไซต์โครงการ “การพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคม” ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ซึ่งเป็นประชาชนหรือผู้สนใจทั่วไป ที่เข้าเยี่ยมชมศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคม ระหว่างเดือนธันวาคม 2551 – เดือนมกราคม 2552

กลุ่มที่ 2 กลุ่มผู้บริหารมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ หรือผู้เกี่ยวข้องในการให้บริการความรู้หรือบริการวิชาการแก่สังคมในด้านต่าง ๆ จำนวน 6 คน

กลุ่มที่ 3 กลุ่มผู้ปฏิบัติและผู้พัฒนาโครงการย่อยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หัวหน้าโครงการวิจัยย่อย 4 โครงการ จำนวน 4 คน และนักเทคนิค นักออกแบบคอมพิวเตอร์กราฟิก หรือผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 6 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 10 คน

## 2. วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคม เป็นการวิจัยและพัฒนา (Research and Development) ประกอบด้วย โครงการพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคม และโครงการย่อย โดยโครงการย่อยประกอบด้วยโครงการสุเคราะห์ผู้สูงอายุ โครงการการพัฒนาองค์ความรู้และสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ครอบครัวศึกษา : ครอบครัวกับความพอเพียง โครงการพัฒนาการวัดและประเมินการคิดในชั้นเรียน และโครงการการสร้างความรู้ด้านการออกแบบและผลิตสื่อการศึกษาทางไกลผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ โดยคณะผู้วิจัยได้แบ่งวิธีดำเนินการวิจัยเป็น 3 ขั้นตอน

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาและรวบรวมข้อมูลการจัดระบบงานเว็บของศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคม เพื่อการจัดการเนื้อหาและให้บริการความรู้

ขั้นตอนที่ 2 พัฒนาเว็บไซต์เพื่อเป็นแหล่งเก็บรวบรวมข้อมูลและความรู้ในด้านต่าง ๆ ของแต่ละโครงการย่อย ซึ่งประกอบด้วย สุเคราะห์ผู้สูงอายุ การพัฒนาองค์ความรู้และสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ครอบครัวศึกษา : ครอบครัวกับความพอเพียง การพัฒนาการวัดและประเมินการคิดในชั้นเรียน และการสร้างความรู้ด้านการออกแบบและผลิตสื่อการศึกษาทางไกลผ่านเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์

ขั้นตอนที่ 3 ทดลองและประเมินผลการใช้เว็บไซต์จากผู้บริการซึ่งเป็นประชาชนทั่วไป และผู้เกี่ยวข้อง

## 3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลแบ่งตามขั้นตอนของการวิจัย ดังนี้

1. เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ โดยการสำรวจความพึงพอใจผ่านระบบเว็บเป็นเวลา 1 เดือน ระหว่างเดือนธันวาคม 2551 – เดือนมกราคม 2552

2. เก็บรวบรวมข้อมูลความคิดเห็นของผู้บริหาร ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ โดยการสัมภาษณ์เกี่ยวกับโครงการการพัฒนาเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคม ในประเด็นต่าง ๆ เช่น นโยบาย การบริหารจัดการ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งข้อเสนอแนะ

3. เก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อประเมินรูปแบบ คุณภาพและประสิทธิภาพของเว็บไซต์ศูนย์ความรู้ เพื่อบริการสังคม โดยการสัมภาษณ์ผู้ปฏิบัติและผู้พัฒนาโครงการย่อยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หัวหน้าโครงการวิจัยย่อย 4 โครงการ นักเทคนิค นักออกแบบคอมพิวเตอร์กราฟิกหรือผู้เกี่ยวข้อง

#### 4. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการพัฒนาศูนย์จัดการความรู้เพื่อบริการสังคม ได้แก่

1. แบบประเมินเว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคม เพื่อประเมินผลการใช้เว็บไซต์ศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมของผู้ใช้เว็บไซต์

2. แบบสัมภาษณ์ผู้บริหาร ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ เกี่ยวกับศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคม ในประเด็นต่าง ๆ เช่น นโยบาย การบริหารจัดการ ปัจจัยแห่งความสำเร็จ ปัญหาและอุปสรรค รวมทั้งข้อเสนอแนะ

3. แบบสัมภาษณ์รูปแบบ คุณภาพและประสิทธิภาพของเว็บไซต์ ของศูนย์ความรู้เพื่อบริการสังคมมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สำหรับผู้เกี่ยวข้องกับการดำเนินโครงการ

#### 5. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลแบ่งเป็น 2 ลักษณะ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ วิเคราะห์โดยการหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานโดยมีเกณฑ์การแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง	มากที่สุด
	3.50 – 4.49	หมายถึง	มาก
	2.50 – 3.49	หมายถึง	ปานกลาง
	1.50 – 2.49	หมายถึง	น้อย
	1.00 – 1.49	หมายถึง	น้อยที่สุด

ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานไม่เกิน 1.50

2. การวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพ โดยการวิเคราะห์เนื้อหาจากแบบสัมภาษณ์ ซึ่งมีการสัมภาษณ์ จำนวน 2 กลุ่ม คือ

2.1 กลุ่มผู้บริหาร ผู้ทรงคุณวุฒิ/ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 6 คน

2.2 กลุ่มผู้ปฏิบัติและผู้พัฒนาโครงการย่อยที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ หัวหน้าโครงการวิจัยย่อย 4 โครงการ จำนวน 4 คน และนักเทคนิค นักออกแบบคอมพิวเตอร์กราฟิก หรือผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 6 คน รวมทั้งสิ้นจำนวน 10 คน